

Regulamin Świadczenia Usług Doradczych i Szkoleniowych przez Stowarzyszenie- Zielony Pierścień Tarnowa

§1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia bezpłatnych usług doradczych i szkoleniowych przez Stowarzyszenie- Zielony Pierścień Tarnowa], z siedzibą w Tarnowie, ul. Okrężna 3, 33-100 Tarnów, wpisane do rejestru stowarzyszeń pod numerem 0000258298 .
2. Usługi doradcze i szkoleniowe oferowane są członkom Stowarzyszenia oraz innym zainteresowanym osobom i podmiotom zgodnie z niniejszym Regulaminem – zwanymi dalej łącznie „klientami”.

§2 Zakres Usług

1. Stowarzyszenie świadczy nieodpłatne usługi doradcze/ szkoleniowe m.in w zakresie: planowania, zarządzania i rozliczenia projektów, weryfikacji źródeł dofinansowania na realizację działań inwestycyjnych i doradczych, przedsiębiorczość i innowacje, technologie informacyjne i komunikacyjne oraz inne.

§3 Warunki Świadczenia Usług

1. Usługi doradcze i szkoleniowe są świadczone bezpłatnie w oparciu o formularz karty usługi doradczej/ szkoleniowej opracowanej pomiędzy Stowarzyszeniem a klientem w trakcie świadczonej usługi.
2. Wzór karty usługi doradczej/ szkoleniowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Usługi są realizowane przez opiekuna merytorycznego i/ lub koordynatora.
4. W sytuacji uniemożliwiającej wykonanie usługi przez wyznaczoną osobę, miejsce lub z innych przyczyn przewidziano możliwość przeprowadzenia usługi przez innego opiekuna merytorycznego i/lub koordynatora lub w innym miejscu spełniającym wymogi dostępności.

§4 Prawa i Obowiązki Stron

1. Stowarzyszenie zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz najwyższymi standardami profesjonalnymi.
2. Klient zobowiązuje się do współpracy ze Stowarzyszeniem w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług, w tym do dostarczania wymaganych informacji i dokumentów.
3. Stowarzyszenie ma prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku naruszenia przez klienta postanowień niniejszego Regulaminu lub innych przepisów prawa.
4. Stowarzyszenie zastrzega, że w zakres świadczenia usługi doradczej/ szkoleniowej nie wchodzi pisanie wniosku/poszczególnych części wniosku dla klienta.



§6 Odpowiedzialność

1. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego wykorzystania informacji i rekomendacji udzielonych w ramach usług doradczych i szkoleniowych.

§7 Warunki Reklamacji

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi doradczej lub szkoleniowej.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: biuro@lgdzpt.pl lub listownie na adres siedziby Stowarzyszenia w terminie nie późniejszym niż 14 dni od daty zakończenia usługi i uzupełnienia karty usługi doradczej/ szkoleniowej.
3. Reklamacja powinna zawierać: a) Dane identyfikacyjne klienta (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail), b) Opis usługi będącej przedmiotem reklamacji, c) Szczegółowy opis zastrzeżeń oraz oczekiwania klienta wobec Stowarzyszenia, d) podpis osoby składającej reklamację. Pomocniczy wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. Stowarzyszenie rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. W wyniku rozpatrzenia reklamacji, Stowarzyszenie ponownie wykonuje usługę (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji) lub informuje klienta o odmowie ponownego wykonania usługi (w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji).
6. Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana klientowi na adres e-mail lub listownie.

§8 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2024 r.
2. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Obowiązująca wersja Regulaminu zostanie udostępniona na stronie internetowej Stowarzyszenia tj: www.lgdzpt.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

Zielony Pierścień Tarnowa
ul. Okrężna 3, 33-100 Tarnów
tel. 790-205-244
REGON 120267842 NIP 9930476931

PREZES
mgr inż. Adam Flaga

Zielony Pierścień Tarnowa
ul. Okrężna 3, 33-100 Tarnów
tel. 790 205 244



Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług Doradczych i Szkoleniowych przez Stowarzyszenie- Zielony Pierścień Tarnowa

Formularz Badania Potrzeb Klienta

Dane Klienta:

- Imię i Nazwisko:
- Nazwa reprezentowanego podmiotu :
- Stanowisko:
- Numer telefonu:
- Adres emailowy:
- Data:

1. Informacje Ogólne:

- Jakie są główne cele reprezentowanego przez Pana/ Panią podmiotu na najbliższy rok?
- Jakie wyzwania napotyka Pani/ Pan w osiągnięciu tych celów?

2. Obszary Wymagające Doradztwa/ Szkolenia :

- W jakich obszarach potrzebuje Pani /Pan wsparcia doradczego/ szkoleniowego ? (np. przygotowanie projektu, zarządzanie projektem , marketing, finanse)
- Czy korzystał(a) Pani/Pan wcześniej z usług doradczych/ szkoleniowych ? Jakie były Pani/ Pana doświadczenia w tym zakresie?

3. Oczekiwania i Preferencje:

- Jakie są Pani/ Pana oczekiwania wobec usług doradczych/szkoleniowych ?
- Jakie kryteria są dla Pani/ Pana najważniejsze przy wyborze doradcy?

4. Harmonogram:

Jakie są Pani/ Pana oczekiwania co do harmonogramu realizacji usług doradczych/ szkoleniowych ?

5. Dodatkowe Uwagi:

- Czy są inne istotne informacje, które powinniśmy znać przed rozpoczęciem świadczenia usługi doradczej/ szkoleniowej ?

PREZES
mgr inż. Adam Flaga

Zielony Pierścień Tarnowa
ul. Okrężna 3, 33-100 Tarnów
tel. 790-205-244
REGON 120267842 NIP 9930476931



**Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Usług Doradczych i Szkoleniowych przez
Stowarzyszenie- Zielony Pierścień Tarnowa**

Formularz reklamacyjny - wzór

Dane Klienta:

- Imię i Nazwisko: _____
- Nazwa reprezentowanego podmiotu : _____
- Numer telefonu: _____
- Adres e-mail: _____
- Data: _____

Zielony Pierścień Tarnowa

ul. Okrężna 3

33-100 Tarnów

e-mail: biuro@lgdzpt.pl

Reklamacja w zakresie usługi doradczej/szkoleniowej

Zgłaszam reklamację od wykonanej usługi doradczej/szkoleniowej świadczonej w dn. w zakresie (opis usługi będącej przedmiotem reklamacji).

Wskazuję na następujące zastrzeżenia w zakresie świadczonej usługi:

.....
.....

Przedstawiam następujące oczekiwania wobec podmiotu, który świadczył usługę:

.....
.....

.....

Podpis

Zielony Pierścień Tarnowa
ul. Okrężna 3, 33-100 Tarnów
tel. 790 205 244

PRIZES
mgr inż. Adam Flaga
Zielony Pierścień Tarnowa
Okrężna 3, 33-100 Tarnów
tel. 790-205-244
REGON 120267842 NIP 9930476931

